

# INFORMATIVA REFERTAZIONE ON LINE

Egregio Utente, richiamata l'Informativa Privacy presente in sala d'attesa e sul portale web, ed in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), nonché da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "**Linee guida in tema di referti on-line**" e nelle successive FAQ esplicative del 30 novembre 2016, desideriamo informarLa che i Suoi dati personali e particolari (come quelli contenuti nel referto medico-sanitario) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del nostro servizio di refertazione on-line.

## **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento è operato al fine di consentire agli utenti di accedere al proprio referto in formato elettronico mediante collegamento al nostro sito Internet. I dati oggetto del trattamento, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di usufruire dei servizi di refertazione on-line, consistono in dati comuni (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e mail, numero di telefono cellulare) e in dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR relativi alla salute contenuti nei referti risultanti dalle prestazioni diagnostiche da Lei richieste. In nessun caso Le potranno essere resi disponibili on-line le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV che dovranno, obbligatoriamente, essere prelevati personalmente presso la sede della nostra struttura.

## **BASE GIURIDICA**

Per le finalità sopra indicate, la base giuridica del trattamento è il suo consenso esplicito liberamente conferito. L'adesione facoltativa e deve essere rilasciata in forma scritta esprimendo il proprio consenso esplicito per la refertazione on-line, ai sensi ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

Lei potrà inoltre manifestare il Suo consenso direttamente on-line all'atto della registrazione/autenticazione sul portale messo a disposizione del Titolare per la consegna dei Referti.

Lei ha comunque la possibilità di scegliere, in relazione alla singola prestazione a cui si sottoporrà di volta in volta, di ritirare il referto in formato cartaceo, manifestando una volontà contraria, ovvero che i propri referti non siano oggetto del servizio precedentemente scelto.

La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura. Il mancato consenso ma non ha nessuna ripercussione sulla sua richiesta di prestazioni rivolte alla struttura.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

I dati da Lei rilasciati per accedere al Servizio di refertazione on-line sono trattati con mezzi informatici, cartacei e digitali. I Suoi dati sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso ai soli soggetti autorizzati, mediante procedure di identificazione e autenticazione.

Altre misure di sicurezza sono applicate per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio periodico e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa.

I suoi referti potranno essere consultati tramite Servizio web "*Salute Adesso – referti*" utilizzando le credenziali informatiche (nome utente, password d'accesso), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione. Le è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che La riguardano.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei suoi dati personali, ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi al personale di segreteria.

## **ADESIONE FACOLTATIVA AL SERVIZIO**

L'adesione al servizio è facoltativa e deve essere rilasciata in forma scritta esprimendo il proprio consenso esplicito per la refertazione on-line.

Lei ha comunque la possibilità di scegliere, in relazione alla singola prestazione a cui si sottoporrà di volta in volta, di ritirare il referto in formato cartaceo, manifestando una volontà contraria, ovvero che i propri referti non siano oggetto del servizio precedentemente scelto.

La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura.

## **COMUNICAZIONI AL MEDICO CURANTE**

Lei potrà acconsentire o scegliere di comunicare i propri risultati clinici al proprio medico curante. Tale volontà deve essere manifestata di volta in volta, essendo Suo diritto non comunicare sistematicamente al medico curante tutti i risultati delle indagini cliniche effettuate.

La struttura, quindi, Le garantisce la possibilità di decidere di volta in volta se e quali referti mettere a disposizione del proprio medico.

## **MISURE DI SICUREZZA E TEMPI DI CONSERVAZIONE**

Al fine di consentirLe il download o la visualizzazione del Suo referto la struttura adotta le seguenti specifiche cautele:

- protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete;
- tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della consultazione on-line;
- utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso ordinarie credenziali;
- disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 giorni).

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In ogni momento e relativamente ai dati medesimi, Lei può esercitare i diritti previsti dal Regolamento:

- art. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato"
- art.16 - "Diritto di rettifica"
- art.17 - "Diritto alla cancellazione"
- art.18 - "Diritto di limitazione al trattamento"
- art.20 - "Diritto alla portabilità dei dati"
- art.77 - "Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo" del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso, inviando comunicazione al Titolare.

Per esercitare i diritti di cui sopra, potrà rivolgere richiesta preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata al **Laboratorio Analisi Cliniche Girlando e Paravizzini s.n.c. di Giuseppe Girlando e Gianluca Paravizzini**: Via Vittorio Veneto n° 10 - 95129 Catania, oppure via mail alla casella di posta elettronica [privacy@girlandoeparavizzini.com](mailto:privacy@girlandoeparavizzini.com)

## **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il **Laboratorio Analisi Cliniche Girlando e Paravizzini s.n.c. di Giuseppe Girlando e Gianluca Paravizzini**. Il Titolare del trattamento ha nominato quale DPO (Data Protection Officer) l'Ing. DOMENICO GIUFFRIDA, che può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@giugiarosl.it](mailto:dpo@giugiarosl.it)

Contitolare del trattamento è il consorzio LABORATORI RIUNITI S.C.AR.L., con sede legale in Catania, Viale Vittorio Veneto n° 10.

Responsabile del trattamento è NEOTEK SOLUTIONS S.R.L., con sede legale in Catania, Via Vincenzo Giuffrida n° 121.