

INFORMATIVA REFERTAZIONE ON LINE

Egregio Utente, richiamata l'Informativa Privacy presente in sala d'attesa e sul portale web, ed in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), nonché da quanto indicato nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 19 dicembre 2009 su "**Linee guida in tema di referti on-line**" e nelle successive FAQ esplicative del 30 novembre 2016, desideriamo informarLa che i Suoi dati personali e particolari (come quelli contenuti nel referto medico-sanitario) potranno esserLe resi disponibili usufruendo del nostro servizio di refertazione on-line.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento è operato al fine di consentire agli utenti di accedere al proprio referto in formato elettronico mediante collegamento al nostro sito Internet.

I dati oggetto del trattamento, raccolti in occasione e nell'ambito della Sua specifica richiesta di usufruire dei servizi di refertazione on-line, consistono in dati comuni (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, indirizzo e mail, numero di telefono cellulare) e in dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 GDPR relativi alla salute contenuti nei referti risultanti dalle prestazioni diagnostiche da Lei richieste.

In nessun caso Le potranno essere resi disponibili on-line le refertazioni riguardanti test genetici e le refertazioni riguardanti gli esami di HIV che dovranno, obbligatoriamente, essere prelevati personalmente presso la sede della nostra struttura.

BASE GIURIDICA

Per le finalità sopra indicate, la base giuridica del trattamento è il suo consenso esplicito liberamente conferito. L'adesione facoltativa e deve essere rilasciata in forma scritta esprimendo il proprio consenso esplicito per la refertazione on-line, ai sensi ex artt. 6, par. 1, lett. a) e art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

Lei potrà inoltre manifestare il Suo consenso direttamente on-line all'atto della registrazione/autenticazione sul portale messo a disposizione del Titolare per la consegna dei Referti.

Lei ha comunque la possibilità di scegliere, in relazione alla singola prestazione a cui si sottoporrà di volta in volta, di ritirare il referto in formato cartaceo, manifestando una volontà contraria, ovvero che i propri referti non siano oggetto del servizio precedentemente scelto.

La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura. Il mancato consenso ma non ha nessuna ripercussione sulla sua richiesta di prestazioni rivolte alla struttura.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati da Lei rilasciati per accedere al Servizio di refertazione on-line sono trattati con mezzi informatici, cartacei e digitali. I Suoi dati sono protetti in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso ai soli soggetti autorizzati, mediante procedure di identificazione e autenticazione.

Altre misure di sicurezza sono applicate per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio periodico e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa.

I suoi referti potranno essere consultati tramite Servizio web "*Salute Adesso – referti*" utilizzando le credenziali informatiche (nome utente, password d'accesso), che dovrà conservare con ogni cura, nel rispetto delle istruzioni che Le verranno fornite in occasione della loro assegnazione. Le è altresì garantita la possibilità di escludere dalla visibilità o di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che La riguardano.

In caso di furto o smarrimento delle Sue credenziali, od in presenza di altre condizioni di possibile rischio per la riservatezza dei suoi dati personali, ne potrà richiedere l'immediata disabilitazione rivolgendosi al personale di segreteria.

ADESIONE FACOLTATIVA AL SERVIZIO

L'adesione al servizio è facoltativa e deve essere rilasciata in forma scritta esprimendo il proprio consenso esplicito per la refertazione on-line.

Lei ha comunque la possibilità di scegliere, in relazione alla singola prestazione a cui si sottoporrà di volta in volta, di ritirare il referto in formato cartaceo, manifestando una volontà contraria, ovvero che i propri referti non siano oggetto del servizio precedentemente scelto.

La refertazione on-line non sostituisce comunque le normali procedure di consegna dei referti, che rimangono in ogni caso disponibili in formato cartaceo, ai sensi e per effetti di legge, presso la struttura.

COMUNICAZIONI AL MEDICO CURANTE

Lei potrà acconsentire o scegliere di comunicare i propri risultati clinici al proprio medico curante. Tale volontà deve essere manifestata di volta in volta, essendo Suo diritto non comunicare sistematicamente al medico curante tutti i risultati delle indagini cliniche effettuate.

La struttura, quindi, Le garantisce la possibilità di decidere di volta in volta se e quali referti mettere a disposizione del proprio medico.

MISURE DI SICUREZZA E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Al fine di consentirLe il download o la visualizzazione del Suo referto la struttura adotta le seguenti specifiche cautele:

- protocolli di comunicazione sicuri, basati sull'utilizzo di standard crittografici per la comunicazione elettronica dei dati, con la certificazione digitale dell'identità dei sistemi che erogano il servizio in rete;
- tecniche idonee ad evitare la possibile acquisizione delle informazioni contenute nel file elettronico nel caso di sua memorizzazione intermedia in sistemi di caching, locali o centralizzati, a seguito della consultazione on-line;
- utilizzo di idonei sistemi di autenticazione dell'interessato attraverso ordinarie credenziali;
- disponibilità limitata nel tempo del referto on-line (massimo 45 giorni).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento e relativamente ai dati medesimi, Lei può esercitare i diritti previsti dal Regolamento:

- art. 15 - "Diritto di accesso dell'interessato"
- art.16 - "Diritto di rettifica"
- art.17 - "Diritto alla cancellazione"
- art.18 - "Diritto di limitazione al trattamento"
- art.20 - "Diritto alla portabilità dei dati"
- art.77 - "Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo" del Regolamento UE 2016/679 nei limiti ed alle condizioni previste dall'art. 12 del Regolamento stesso, inviando comunicazione al Titolare.

Per esercitare i diritti di cui sopra, potrà rivolgere richiesta preferibilmente a mezzo raccomandata A/R indirizzata al **Biotest s.a.s. della Dott.ssa Maria Federica & C.**: Via Enrico Fermi, 49/53 - 95031 Adrano (CT), oppure via mail alla casella di posta elettronica info@laboratoriobiotest.it

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è il **Biotest s.a.s. della Dott.ssa Maria Federica & C.**

Il Titolare del trattamento ha nominato quale DPO (Data Protection Officer) l'Ing. DOMENICO GIUFFRIDA, che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@giugarosl.it

Contitolare del trattamento è il consorzio **LABORATORI RIUNITI S.C.AR.L.**, con sede legale in Catania, Viale Vittorio Veneto n° 10.

Responsabile del trattamento è **NEOTEK SOLUTIONS S.R.L.**, con sede legale in Catania, Via Vincenzo Giuffrida n° 121.