

Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa

Via Pasubio 15 – 95127 Catania

P.IVA 00287870877

Tel.095 372149 - Fax 095 7110992

Mail: amministrazione@sanicamcatania.it

PEC: sanicamcatania@legalmail.it



INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Questa informativa è fornita, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), agli utenti che interagiscono con il servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie *Salute Adesso*, messo a disposizione degli utenti da Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa.

1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa, P.IVA 00287870877, con sede in Via Pasubio 15 – 95127 Catania.

Telefono: 095 372149

E-mail: amministrazione@sanicamcatania.it

PEC: sanicamcatania@legalmail.it

Sanicam Catania Spa, inoltre, si è dotata di un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail di seguito riportato:

dpo@sanicamcatania.it

2. Trattamenti effettuati per il tramite del sito web e dei servizi associati

I trattamenti di dati personali effettuati mediante il portale *Salute Adesso* messo a disposizione dell'utente da Sanicam Catania Spa, sono i seguenti:

- **Prenotazione online pazienti privati**
- **Prenotazione online assicurati**

La finalità di tali trattamenti di dati personali è la prenotazione delle prestazioni sanitarie richieste dall'utente. Ne consegue che, in entrambi i casi, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b del Regolamento UE 2016/679). Per quanto concerne i dati particolari (relativi alla salute) eventualmente forniti dall'utente, la base giuridica del trattamento sono le finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, la diagnosi, l'assistenza o la terapia sanitaria o sociale (art. 9 lett. h del Regolamento UE 2016/679). In merito al periodo di conservazione dei dati personali raccolti, il Titolare del trattamento conserverà gli stessi secondo quanto previsto dalla normativa vigente in merito alla conservazione dei dati contabili ed amministrativi, ed alla conservazione dei dati sanitari.

3. Tipologie di dati trattati e modalità di raccolta

Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa

Via Pasubio 15 – 95127 Catania

P.IVA 00287870877

Tel.095 372149 - Fax 095 7110992

Mail: amministrazione@sanicamcatania.it

PEC: sanicamcatania@legalmail.it



Dati personali e/o particolari forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario ed esplicito, da parte dell'utente, di dati personali e/o particolari per poter usufruire dei servizi messi a disposizione, comportano la successiva acquisizione da parte del Titolare dei dati inviati, che risulteranno necessari per erogare il servizio richiesto.

Il Titolare potrà utilizzare tali dati per le seguenti finalità:

- Erogazione del servizio richiesto;
- Gestione della fatturazione;
- Invio di comunicazioni e/o di materiale promozionale ed informativo inerente alle attività del Titolare;
- Adempimento di obblighi legali connessi ai servizi erogati.

Il Titolare assicura che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza, per come indicato nel Regolamento UE 2016/679.

4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali oggetto di trattamento non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a società contrattualmente legate all'azienda, in conformità e nei limiti del Regolamento UE 2016/679 e della normativa vigente. I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea: resta in ogni caso inteso che il Titolare del trattamento, qualora si rendesse necessario, avrà facoltà di trasferire i dati anche su server localizzati al di fuori della Unione Europea. In tale fattispecie, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà solo previa informazione all'interessato, in conformità alle disposizioni di legge applicabili ed alle clausole contrattuali standard stipulate per come previsto dalla Commissione Europea.

I dati personali e/o particolari potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società o imprese che operano nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza nei confronti del Titolare;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette, svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati per conto del Titolare oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa

Via Pasubio 15 – 95127 Catania

P.IVA 00287870877

Tel.095 372149 - Fax 095 7110992

Mail: amministrazione@sanicamcatania.it

PEC: sanicamcatania@legalmail.it



L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato, ed eventualmente disponibile presso la sede del Titolare.

Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo esplicito consenso dell'interessato.

5. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato

Il Titolare, ai sensi dell'art. 22 del Regolamento UE 2016/679, informa l'interessato che all'interno del sito non esiste alcun processo decisionale automatizzato, ed in particolare non esiste un sistema di profilazione.

6. Diritti dell'interessato

L'interessato potrà esercitare, salvo a valutarne e verificarne preliminarmente la applicabilità, i diritti di cui agli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679. In particolare:

- il diritto di accesso (art. 15): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- il diritto di rettifica (art. 16): il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- il diritto di limitazione del trattamento (art. 18): il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento. Tale diritto si applica quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
 - l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
 - il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- il diritto di ricevere notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento (art. 19)
- il diritto alla portabilità dei dati (art. 20): il diritto dell'Interessato di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo

Sanicam Catania – Poliambulatorio Specialistico Spa

Via Pasubio 15 – 95127 Catania

P.IVA 00287870877

Tel.095 372149 - Fax 095 7110992

Mail: amministrazione@sanicamcatania.it

PEC: sanicamcatania@legalmail.it



riguardano forniti a un Titolare del trattamento, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti. Tale diritto si applica qualora:

- il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), o dell'art. 9, par. 2, lett. a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b); e
 - il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
- il diritto di opposizione (art. 21): il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso, il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui sopra, contattando il Titolare ed il suo Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti riportati al punto 1. del presente documento.

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento UE 2016/679 e fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi lo stesso Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali:

Sede: Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

Centralino telefonico: (+39) 06/696771

Fax: (+39) 06/69677.3785

Posta elettronica: protocollo@gpdp.it

Posta elettronica certificata: protocollo@pec.gpdp.it